

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmer:innen mit

Consulting and Coaching Nadine Syring
Hauptstraße 27
14552 Michendorf

<https://www.nadinesyring.de>

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich via Zoom, aus dem Mitgliederbereich aus Thrivecart heraus oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen uns abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) du als Unternehmer bestellst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer:in ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer:innen Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Einzelgespräche
- Beratungen
- Mentoring
- Training
- Gruppen-Coachings
- Mentoring-Programme
- Online-Programme
- Mitgliedschaften

Im folgenden insgesamt als „Mentoring“ bezeichnet.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und sofort an mich zu zahlen.

(3) Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich deine Zahlung/Anzahlung erhalten habe, hast du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

(4) Eine Freischaltung zu meinem Mitgliederbereich erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf meinem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst du dann umgehend deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(6) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) an. Zusätzlich können Kosten für zweckentsprechende Mahnungen erhoben werden, die den tatsächlich entstandenen Aufwand nicht übersteigen dürfen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkasso-Unternehmen übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung oder Kosten des Inkasso-Unternehmens entstehen.

(7) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(8) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen oder um Ansprüche die dir aus einem Widerrufsrecht nach § 355 Abs.3, § 357 BGB entstanden sind.

(9) Solltest du in Zahlungsverzug geraten, bin ich berechtigt, die Erbringung meiner Leistungen bis zur Begleichung der ausstehenden Zahlungen auszusetzen. Ich werde dich über die Aussetzung der Leistungen unverzüglich informieren. Im Falle eines Zahlungsverzugs bin ich berechtigt, weitere Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen oder zu verzögern. Diese Maßnahmen werden jedoch nur ergriffen, soweit sie zur Sicherung meiner berechtigten Interessen erforderlich sind. Ich haften nicht für Schäden, die durch eine berechtigte Aussetzung meiner Leistungen entstehen, es sei denn, diese Schäden sind auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten meinerseits zurückzuführen.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen, die mündlich oder schriftlich erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei allen von mir angebotenen Leistungen bildet das vorbereitende Erstgespräch, der FlowCall, zwischen mir oder meinem Team und dir die Grundlage meiner Leistung. Du sendest mir eine Anfrage über E-Mail/Messenger/Social Media und erhältst einen Link zum Buchungstool. Möchtest du einen Termin direkt über meinen Terminkalender buchen, klicke auf der Webseite auf den Button: „Unverbindliches Erstgespräch“/„oder buche gleich einen Termin für ein Erstgespräch“. Ich nutze als Buchungstool den Anbieter Calendly (<https://calendly.com/legal/data-processing-addendum>) Wenn du dort klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir mögliche Termine angezeigt werden. Zusätzlich gibt es einen Bewerbungsformular, das du ausfüllst. Du kannst direkt in den Fragebogen schreiben.

(2) Das Bewerbungsformular auf der Calendlybuchungsseite dient zur besseren Einschätzung, ob ich dir mit meinem Angebot helfen kann. Mit dem Absenden des Bewerbungsformulars und Buchen des FlowCalls bestätigst du diese AGB, erhältst eine umfassende Widerrufsbelehrung inkl. Widerrufsformular und außerdem eine Datenerhebungs- und -verarbeitungsvereinbarung. Diese Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres FlowCalls und eines sich dann anschließenden Planungsgesprächs genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich alle Daten umgehend.

(3) Im FlowCall klären wir, ob unser Angebot für dich und deine Anfrage passend ist. Der FlowCall dauert 15–20 Minuten und kostet 0 € brutto. Der FlowCall findet telefonisch statt.

(4) Nach dem FlowCall folgt das ca. 30–60-minütige Planungsgespräch mit mir. Hierfür bekommst du nach dem FlowCall einen Zoomlink per Email zugeschickt und einen Vorbereitungsbogen. Außerdem erhältst du meine AGB, eine umfassende Widerrufsbelehrung inkl. Widerrufsformular und außerdem eine Datenerhebungs- und -verarbeitungsvereinbarung. In dem Planungsgespräch werden eine erste Strategie und weitere Details besprochen. Auch dieses Gespräch ist kostenfrei.

(5) Für das Planungsgespräch und sämtliche Mentoring-Angebote nutze ich den Anbieter Zoom (https://explore.zoom.us/docs/doc/Zoom_GLOBAL_DPA.pdf).

(6) Am Ende des Planungsgespräch mache ich dir ein Vertragsangebot. Ich erkläre dir genau, welche Leistungen ich dir zu welchem Preis anbiete. Zuvor frage ich dich, ob du mit der Aufzeichnung dieses Vertragsangebots und des dann folgenden Gesprächs via Zoom einverstanden bist. Bist du einverstanden, folgt mein aufgezeichnetes und verbindliches Angebot an dich. Dieses Angebot kannst du dann sofort annehmen, ansonsten erlischt es wieder. Solltest du Bedenkzeit benötigen, vereinbaren wir einen erneuten Termin, in dem ich dir erneut ein Angebot machen werde. Ich belehre dich an dieser Stelle auch nochmals mündlich über dein Widerrufsrecht und erkläre dir, welche Folgen der Beginn meiner Mentoring-Dienstleistung vor Ende deiner 14-tägigen Widerrufsfrist hat.

(7) Nimmst du mein Angebot an, schließen wir via Zoom einen verbindlichen Vertrag.

(8) Im Anschluss schicke ich dir per E-Mail eine Rechnung als PDF-Datei zu, auf der du nochmals schriftlich zusammengefasst alle wesentlichen Vertragsbestandteile findest. Außerdem erhältst du in dieser Bestätigungsmail nochmals schriftlich die Widerrufsbelehrung und eine entsprechende Erklärung deinerseits, dass du von mir die Mentoring-Dienstleistung bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist verlangt hast. Diese Erklärung unterschreibst du nochmals und schickst sie aus Beweis Zwecken an mich zurück. Zusätzlich erhältst du in dieser E-Mail eine Datenerhebungs- und -verarbeitungsvereinbarung nach der DSGVO, die du mir ebenfalls unterschrieben zurück schickst.

(9) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist und ich von dir die Erklärung zum Widerruf erhalten habe, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung (abhängig vom gebuchten Mentoring-Paket).

a. Überweisung: Ich sende dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.

b. Dauerauftrag: Du richtest zu meinen Gunsten einen Dauerauftrag ein und schickst mir einen entsprechenden Nachweis zu.

5.2 Für Buchungen, die über den Mitgliederbereich in Thrivecart erfolgen, gilt Folgendes:

(1) In einigen Mentoring-Paketen erhältst du zusätzlich zu den 1:1 und/oder Gruppen-Calls noch Zugang zu einem Mitgliederbereich nachdem alle Voraussetzungen nach Ziff. 5.1 dieser AGB erfüllt sind. Du hast die Möglichkeit, aus diesem Mitgliederbereich heraus weitere Leistungen/Produkte zu buchen. Für den Mitgliederbereich nutze ich den Anbieter Thrivecart (https://legal.thrivecart.com/platform/data-processing-addendum/?_fs=b122b8fb-384a-4279-ad4c-1305c5cd02f9).

Um aus dem Mitgliederbereich heraus etwas zu buchen, loggst du dich mit deinen Zugangsdaten bei Thrivecart ein.

(2) Unter der Rubrik „Academy Upgrades “ findest du meine Angebote.

Du siehst direkt, welche Leistungen/Produkte angeboten werden. Hier kannst du die gewünschte Leistung/das gewünschte Produkt auswählen und gelangst dann auf die Seite der jeweiligen Leistung/des Produktes. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Wählst du die Leistung/das Produkt, kannst du direkt sehen, ob die Leistung/das Produkt noch verfügbar ist oder nicht. Ist die Leistung/das Produkt verfügbar, kannst du diesen durch Klick auf das jeweilige Produkt in deinen Warenkorb legen. Wenn du dich entschieden hast, die Leistung/das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Button „Jetzt kaufen“.

(4) Anschließend kannst du auswählen, ob du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, deine E-Mail-Adresse und deinen Vor- und Nachnamen, sowie deine Adresse und als Unternehmen deinen Firmennamen und deine USt.IDNr eingeben.

Du kannst zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Dienstleistungen – je nachdem, welche Zahlungsart du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass dir die digitale Dienstleistung erst dann zur Verfügung steht, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn du dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis du die digitale Dienstleistung in Anspruch nehmen kannst.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per PayPal/Kreditkarte/Klarna/ SEPA Lastschrift zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt oder die erworbene Dienstleistung.

☒a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.

☒b) Bei der Auswahl der Zahlungsart Visa- oder MasterCard, Klarna oder SEPA Lastschrift erfolgt die Bezahlung über den Zahlungsanbieter Stripe Payments Europe, Limited (SPEL), 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland (im Folgenden „Stripe“) unter Geltung der Stripe-Datenschutzrichtlinie, einsehbar unter <https://stripe.com/de/privacy>.

☒c) Bei der Auswahl der Zahlungsart Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Kreditkarte“ deine Daten über eine von Stripe zur Verfügung gestellte sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

☒d) Bei Auswahl der Zahlungsart „Klarna“ erfolgt die Zahlungsabwicklung ebenfalls über Stripe, die sich ihrerseits des Zahlungsdienstleisters SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „Klarna“) bedient. Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „Klarna“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „Klarna“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „Klarna“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

☒e) SEPA-Lastschrift: Du trägst deine Kontodaten bei Auswahl der SEPA-Lastschrift ein und bestätigst dies mit dem Button „Jetzt kaufen“. Die Zahlungsabwicklung wird dann durch Stripe durchgeführt.

(7) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in das entsprechende Bestätigungskästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung dieser AGB und
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du von mir die frühzeitige Erbringung einer Mentoring-Dienstleistung verlangst und damit in Bezug auf die erbrachte Dienstleistung auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(8) Angebot: Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot bei mir ab. Damit bietest du mir den Abschluss eines Kaufvertrags oder eines Dienstleistungsvertrags bei Mentorings über die Buchung an.

(9) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang der Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in den Fällen der Ziff. 5.2 und 5.3 in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs oder deiner Buchung durch mich erhältst. Im Fall der Ziff. 5.1 ist der Vertrag mit deiner aufgezeichneten Annahmeerklärung via Zoom abgeschlossen. Du erhältst danach lediglich eine Bestätigungs-E-Mail über den Vertragsschluss.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen deinen Kauf oder deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen, wie dem Mentoring gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du das Mentoring-Programm kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn du eine digitale Leistung/ ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.

b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.

c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Mentoring-Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, du hast mein gesamtes Honorar gezahlt und ich habe die entsprechende Gegenleistung erbracht. Wir vereinbaren einen verbindlichen Leistungszeitraum, in dem sämtliche Leistungen erbracht werden müssen.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du mehr als 2 Male mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer des Mentorings und Leistungsort

- (1) Die Dauer des Mentorings richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- (2) In der Regel gibt es 1:1 Mentorings, sowie Gruppen-Mentorings.
- (3) Das Mentoring findet online über Zoom statt. Für die Teilnehmenden in Gruppen-Mentorings, die nicht live dabei sein können, wird eine Aufzeichnung der Mentoring-Calls später für eine Woche zur Verfügung gestellt. Das gilt nicht für Co-Working-Calls. Diese werden nicht aufgezeichnet. Der Mitgliederbereich wird über Thrivecard zur Verfügung gestellt.
- (4) Bei Vertragsschluss vereinbaren wir, abhängig vom vereinbarten Mentoring-Programm, einen verbindlichen Leistungszeitraum.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem vereinbarten Mentoring-Programm.
- (2) Terminänderungen und -absagen sind spätestens bis 48 Stunden vorher mit mir abzusprechen bzw. mir mitzuteilen. Bei späteren Änderungen/ Absagen oder bei Nichterscheinen, gilt der Termin als wahrgenommen und kann abgerechnet werden.
- (3) Da die Termine online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppen-Terminen die Möglichkeit die aufgezeichneten Termine nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Termin teilzunehmen. Das bedeutet, du kannst keine Terminverschiebung durch mich fordern. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können. Die Aufzeichnung steht nach dem Termin eine Woche lang zur Verfügung.
- (4) Beim Abbruch eines gebuchten Mentorings durch dich besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Zahlungen. Diese Regelung ist notwendig, um die Planungssicherheit und den organisatorischen Aufwand zu gewährleisten. In Ausnahmefällen, wie bei nachgewiesenen gesundheitlichen Gründen oder unvorhersehbaren, schwerwiegenden persönlichen Umständen, behalte ich mir das Recht vor, nach eigenem Ermessen eine teilweise Erstattung oder eine Gutschrift für zukünftige Programme zu gewähren. Du bist verpflichtet, entsprechende Nachweise vorzulegen und die besonderen Umstände unverzüglich mitzuteilen. Diese Bestimmungen gelten zusätzlich zu deinem gesetzlichen Widerrufsrecht, das unberührt bleibt, sofern es anwendbar ist.

(5) Nach Ablauf des vereinbarten Leistungszeitraums besteht kein Leistungsanspruch mehr. Nicht genutzte Mentoring-Sitzungen, Feedbackmöglichkeiten oder Lektoratsansprüche verfallen.

10 Stornierung des Mentorings meinerseits

(1) Ich bin berechtigt, einen Gruppen-Mentoring-Call abzusagen, falls ein Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(2) In diesem Fall versuche ich zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(3) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, dich vom Mentoring-Programm auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Mentoring-Programms stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung nach § 7 (2) dieser AGB bleibt davon unberührt.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zu den Mentoring-Programmen

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Mentoring-Programm. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 2 verschiedenen Geräten herunterzuladen. Der Download ist ebenfalls nur für deinen persönlichen Gebrauch gestattet.

(3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich per E-Mail an support@nadinesyring.de mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung der Rechnung.

(7) Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (support@nadinesyring.de).

12 Nutzungsrecht für die Unterlagen und digitalen Inhalten aus den Mentoring-Programmen

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von mir erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte unverzüglich per E-Mail an support@nadinesyring.de mit.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Thrivecart

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „Thrivecart“. Die Datenschutzerklärung von Thrivecart kannst du hier einsehen: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt Thrivecart von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- oder Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Nach deiner Buchung erstelle ich ein Konto innerhalb des Mitgliederbereichs auf Thrivecart und du bekommst eine E-Mail mit deinen Zugangsdaten.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en). Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet Thrivecart auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es deiner ausdrücklichen Einwilligung.

5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Für Änderungen wendest du dich bitte an den Support (support@nadinesyring.de).

15 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von mir notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

17 Allgemeine Hinweise zum Mentoring durch mich

(1) Das Mentoring beruht auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Mentoring-Programm setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Vorlagen und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Organisations-Entscheidungen und allgemeinen Entscheidungen obliegen allein dir.

(3) Du bist für deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die du möglicherweise aufgrund des Mentorings durchführst, liegen in deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei dir eine psychische Erkrankung vorliegt und/oder ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage bitte deinen Arzt, ob ein Mentoring sinnvoll sein kann. Ich behalte mir das Recht vor, das Mentoring abubrechen, wenn aus meiner Sicht eine Gefährdung deiner Gesundheit oder der Gesundheit anderer Teilnehmer:innen besteht. Vor einem Abbruch gebe ich dir die Möglichkeit, binnen 48 Stunden nach Bekanntwerden einer psychischen Erkrankung bei dir zu der Thematik Stellung zu nehmen. Sollte das Mentoring durch mich abgebrochen werden, sind nur die erbrachten Dienstleistungen zu bezahlen. Nicht erbrachte, aber bereits bezahlte Dienstleistungen werden unverzüglich an dich zurückerstattet.

18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Erfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen oder zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt fünf Jahre über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine Vertragsstrafe fällig, die nach der Schwere der Verletzung und deines Verschuldens bemessen wird, jedoch maximal 9.990,00 Euro, entsprechend dem Brutto-Wert meines teuersten Produktes, beträgt. Die Angemessenheit der Vertragsstrafe kann im Streitfall gerichtlich überprüft werden.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

16 Verschwiegenheit

(1) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich gekennzeichneten oder aus ihrem Inhalt erkennbar vertraulichen Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren. Diese dürfen nur mit meinem vorherigen schriftlichen oder elektronischen Einvernehmen Dritten gegenüber verwendet werden. Dies umfasst auch alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Mentorings erhältst oder auf die du Zugriff hast. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, soweit nicht gesetzliche Offenlegungspflichten entgegenstehen.

(2) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst. Die Verschwiegenheitspflicht endet nicht mit der Teilnahme am Gruppenprogramm.

17 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Mentorings zeige ich Vorlagen und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Organisations-Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Vorlagen, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Vorlagen wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

18 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

19 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits geleistete Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden dir gutgeschrieben und können nach Wegfall des Hindernisses für die Fortsetzung der Leistungen verwendet werden. Sollte eine Fortsetzung nicht möglich sein, werden diese Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach endgültiger Feststellung der Unmöglichkeit i.S.d. & 275 BGB an dich zurückerstattet. Für bereits erbrachte Teilleistungen durch mich bleibt der Vergütungsanspruch bestehen und du musst die bereits erbrachten Dienstleistungen bezahlen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden, die durch die höhere Gewalt verursacht werden, trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Im Falle höherer Gewalt sind weitergehende Ansprüche der Parteien grundsätzlich ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Jede Partei trägt die ihr entstandenen Schäden selbst, es sei denn, die andere Partei hat diese Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers, insbesondere das Recht zur außerordentlichen Kündigung bei länger andauernder höherer Gewalt, bleiben unberührt.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

20 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

21 Einwilligung zur anonymisierten Nutzung wissenschaftlicher Arbeiten für Marketingzwecke

Du stimmst zu, dass die im Rahmen des Coachings erstellte wissenschaftliche Arbeit in anonymisierter Form für Marketingzwecke genutzt werden darf. Die Arbeit wird so anonymisiert, dass keine Rückschlüsse auf deine Identität möglich sind. Die Nutzung erfolgt ausschließlich zu Zwecken der Darstellung von Referenzen auf der Unternehmenswebsite und in Marketingmaterialien. Du kannst diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

22 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Consulting and Coaching Nadine Syring. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Consulting and Coaching Nadine Syring.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand: September 2024

Version: 1.3

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht habe. Habe ich die ich die Leistung teilweise erbracht, steht die insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei Buchung von Mentoring-Programmen und Kauf von Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in den Fällen der Ziff. 5.2 und 5.3 in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs oder deiner Buchung durch mich erhältst. Im Fall der Ziff. 5.1 ist der Vertrag mit deiner aufgezeichneten Annahmeerklärung via Zoom abgeschlossen. Du erhältst danach lediglich eine Bestätigungs-E-Mail über den Vertragsschluss.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Consulting and Coaching Nadine Syring
Hauptstraße 27
14552 Michendorf

oder an
mail@nadinesyring.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Consulting and Coaching Nadine Syring

Hauptstraße 27

14552 Michendorf

oder an mail@nadinesyring.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Mentoring-Programms (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: (*)...../.....

Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*).

Name des/der Verbraucher(s);

Anschrift des/der Verbraucher(s);

Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen